

Số: /KH-BHXH

Bình Định, ngày tháng 8 năm 2024

## KẾ HOẠCH

**Triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao kết quả các Chỉ số: PAPI, SIPAS, PAR INDEX của tỉnh và các Chỉ số: SIPAS, PAR INDEX của Bảo hiểm xã hội tỉnh đến năm 2025**

Thực hiện Kế hoạch số 132/KH-UBND ngày 05/7/2024 của UBND tỉnh Bình Định về việc cải thiện, nâng cao kết quả Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh Bình Định đến năm 2025 (*sau đây gọi tắt là Kế hoạch số 132/KH-UBND*).

Để cải thiện, nâng cao kết quả các Chỉ số: PAPI, SIPAS, PAR INDEX của tỉnh và các Chỉ số: SIPAS, PAR INDEX của Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh đến năm 2025; trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao, BHXH tỉnh xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện với các nội dung như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Kịp thời cụ thể hóa các nhiệm vụ được Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh giao tại Kế hoạch số 132/KH-UBND nhằm cải thiện, nâng cao Chỉ số: PAPI, SIPAS, PAR INDEX tỉnh Bình Định và các Chỉ số: SIPAS, PAR INDEX của BHXH tỉnh đến năm 2025.

- Tiếp tục phát huy những mặt đạt được và khắc phục những tồn tại, hạn chế dẫn tới Chỉ số SIPAS và PAR INDEX năm 2023 của BHXH tỉnh chưa đạt; xác định nhiệm vụ, giải pháp cho các đơn vị cải thiện các chỉ số thành phần, góp phần nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) tại các đơn vị trực thuộc BHXH tỉnh.

- Chủ động xác định và dự báo kết quả Chỉ số CCHC của BHXH tỉnh đến năm 2025 dựa trên các lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần đã được phê duyệt theo Quyết định của UBND tỉnh hằng năm về việc ban hành Bộ chỉ số đánh giá kết quả CCHC; tiếp tục phấn đấu cải thiện kết quả, nâng cao vị trí xếp hạng các Chỉ số SIPAS, PAR INDEX của BHXH tỉnh.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc, viên chức và người lao động trong nỗ lực cải thiện chỉ số CCHC, cải thiện và

nâng cao kết quả xếp hạng các Chỉ số CCHC của BHXH tỉnh năm 2024 và các năm tiếp theo, phấn đấu năm sau cao hơn năm trước.

- Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các đơn vị, công chức, viên chức, người lao động (CCVC, NLĐ) toàn hệ thống BHXH tỉnh về ý nghĩa, tầm quan trọng của các Chỉ số PAPI, SIPAS, PAR INDEX, từ đó tạo sự chuyển biến về thái độ, tư duy và hành động của CCVC, NLĐ trong việc nâng cao chất lượng phục vụ; lấy người dân, doanh nghiệp làm chủ thể, trung tâm phục vụ; lấy sự hài lòng của tổ chức, cá nhân làm thước đo hiệu quả CCHC; góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh năm 2024 và những năm tiếp theo.

- Việc thực hiện phải thực chất, hiệu quả, lấy kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao là một trong những tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ và xét thi đua, khen thưởng hằng năm của đơn vị, cá nhân liên quan.

## II. MỤC TIÊU, CHỈ TIÊU

### 1. Đối với các Chỉ số: PAPI, SIPAS, PAR INDEX của tỉnh đến năm 2025

- **Chỉ số PAPI:** Phấn đấu kết quả Chỉ số PAPI tiếp tục tăng điểm, nằm trong nhóm các tỉnh, thành phố trung bình cao trở lên, xếp vị trí 20 địa phương dẫn đầu cả nước, vị trí 05/14 tỉnh Khu vực Bắc Trung Bộ và Duyên hải miền Trung.

- **Chỉ số SIPAS:** Phấn đấu kết quả Chỉ số SIPAS tiếp tục tăng điểm, xếp vị trí 20 địa phương dẫn đầu cả nước, vị trí 05/14 tỉnh Khu vực Bắc Trung Bộ và Duyên hải miền Trung.

- **Chỉ số PAR INDEX:** Phấn đấu kết quả Chỉ số PAR INDEX tiếp tục tăng điểm, xếp vị trí 25 địa phương dẫn đầu cả nước, vị trí 05/14 tỉnh Khu vực Bắc Trung Bộ và Duyên hải miền Trung.

### 2. Đối với các Chỉ số: SIPAS, PAR INDEX của BHXH tỉnh đến năm 2025

- **Chỉ số SIPAS:** Phấn đấu kết quả Chỉ số SIPAS đến năm 2025 đạt từ 85% trở lên, tăng dần vị trí xếp hạng, nằm trong số 2/5 cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh.

- **Chỉ số PAR INDEX:** Phấn đấu kết quả Chỉ số PAR INDEX đến năm 2025 đạt từ 84% trở lên, tăng dần vị trí xếp hạng, nằm trong số 2/5 cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh.

## III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

### 1. Đối với các Chỉ số: PAPI, SIPAS, PAR INDEX của tỉnh

1.1. Văn phòng, các phòng nghiệp vụ, BHXH các huyện, thị xã (*gọi chung là các đơn vị*) triển khai thực hiện các nhiệm vụ để tiếp tục duy trì các nội dung đã đạt điểm tối đa trong năm 2023 và khắc phục những tồn tại, hạn chế các nội dung Chỉ số

PAPI chưa đạt điểm tối đa trong năm 2023 để nâng cao Chỉ số năm 2024 và năm 2025, cụ thể:

- Quán triệt, thực hiện nghiêm các nội dung chỉ đạo của UBND tỉnh về duy trì và nâng cao Chỉ số PAPI; các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 135/KH-UBND ngày 05/10/2022 về nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh Bình Định đến năm 2025, tiếp tục coi đây là nhiệm vụ trọng tâm của tỉnh trong năm 2024 và những năm tiếp theo.

- Tăng cường phổ biến, quán triệt nâng cao nhận thức của CCVC, NLĐ đặt biệt là vai trò, trách nhiệm của Người đứng đầu trong triển khai thực hiện Chỉ số PAPI.

- Tổ chức thực hiện kịp thời, đầy đủ chế độ, chính sách đối với các trường hợp được hưởng trợ cấp xã hội, cấp thẻ bảo hiểm y tế (BHYT) miễn phí đối với các đối tượng được hưởng theo quy định pháp luật về BHYT (lưu ý các đối tượng là người có công, trẻ em dưới 6 tuổi, người cao tuổi, hộ nghèo, người dân tộc thiểu số...).

1.2. Các đơn vị triển khai thực hiện các nhiệm vụ để tiếp tục duy trì các nội dung đã đạt điểm tối đa trong năm 2023 và khắc phục những tồn tại, hạn chế các nội dung của Chỉ số SIPAS chưa đạt điểm tối đa trong năm 2023 để nâng cao Chỉ số năm 2024 và năm 2025, cụ thể:

- Hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương tuyên truyền các chủ trương, chính sách về BHXH, BHYT. Thực hiện tuyên truyền đa dạng dưới nhiều hình thức đảm bảo phù hợp, thuận tiện, hiệu quả với người dân thuộc mọi thành phần.

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị liên quan và các địa phương phổ biến dưới nhiều hình thức để người dân dễ dàng tham gia góp ý xây dựng đối với các chủ trương, chính sách được lấy ý kiến của người dân (đăng tải trên Cổng thông tin điện tử cơ quan; đối thoại với người dân, doanh nghiệp; phiếu xin ý kiến/phiếu khảo sát tới người dân...).

- Hướng dẫn đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương tuyên truyền sự phù hợp của các chủ trương, chính sách về BHXH, BHYT cho người dân biết, sử dụng.

- Đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương tuyên truyền kết quả mang lại của các chủ trương, chính sách về BHXH, BHYT góp phần giúp cho kinh tế gia đình, đời sống của người dân ngày càng tốt hơn trong thời gian qua.

1.3. Các đơn vị triển khai thực hiện các nhiệm vụ để tiếp tục duy trì các nội dung đã đạt điểm tối đa trong năm 2023 và khắc phục những tồn tại, hạn chế các nội dung của Chỉ số PAR INDEX chưa đạt điểm tối đa trong năm 2023 để nâng cao Chỉ số năm 2024 và năm 2025, cụ thể:

- Triển khai các giải pháp đẩy mạnh công tác CCHC của đơn vị và của tỉnh.

- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ có liên quan tại Kế hoạch CCHC hằng năm của tỉnh, đảm bảo mức độ hoàn thành các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch CCHC năm của tỉnh phải đạt 100%.

- Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ công tác CCHC đảm bảo đúng quy định.

## **2. Đối với các Chỉ số liên quan đến CCHC của BHXH tỉnh**

Để cải thiện, nâng cao kết quả các Chỉ số CCHC của BHXH tỉnh đến năm 2025, các đơn vị được phân công phụ trách những lĩnh vực CCHC của BHXH tỉnh và các đơn vị liên quan chủ trì tham mưu những nội dung sau:

### **2.1. Phòng Tổ chức cán bộ**

- Chủ trì tổng hợp, theo dõi báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC của BHXH tỉnh, tổng hợp kết quả chấm điểm Chỉ số CCHC của BHXH tỉnh, kịp thời tham mưu Lãnh đạo cơ quan tháo gỡ các vướng mắc trong công tác chỉ đạo điều hành thực hiện công tác CCHC.

- Nâng cao chất lượng đội ngũ CCVC, NLD thông qua việc nâng cao hiệu quả công tác đào tạo, tuyển dụng, đánh giá CCVC, NLD gắn với tăng cường kiểm tra việc quản lý và sử dụng viên chức, người lao động của các đơn vị; kiểm tra đột xuất việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương, quy tắc ứng xử của viên chức, người lao động các đơn vị; kiên quyết không có tình trạng sách nhiễu, gây phiền hà cho tổ chức, cá nhân.

- Tiếp tục rà soát, sắp xếp, tổ chức lại bộ máy cơ quan đáp ứng đầy đủ các tiêu chí theo quy định của Ngành; tăng cường phân cấp, ủy quyền cho các cơ quan, đơn vị trực thuộc đảm bảo phù hợp với năng lực quản lý, điều hành.

- Tiếp tục triển khai thực hiện khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của BHXH tỉnh để nắm bắt được mong muốn của tổ chức, cá nhân, làm cơ sở đề xuất các giải pháp nhằm cải thiện và nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan BHXH tỉnh trong thời gian tới.

### **2.2. Phòng Kế hoạch - Tài chính**

- Tham mưu Giám đốc BHXH tỉnh ban hành văn bản triển khai, đôn đốc các đơn vị trong Ngành đẩy nhanh tiến độ thực hiện các kiến nghị của Thanh tra, Kiểm tra, Kiểm toán Nhà nước về tài chính, ngân sách.

- Tham mưu công tác kiểm tra, theo dõi việc khắc phục các kết luận Thanh tra, Kiểm tra, Kiểm toán Nhà nước về tài chính, ngân sách.

- Tăng cường công tác quản lý, sử dụng tài sản công tại các đơn vị.

### **2.3. Phòng Truyền thông**

- Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về CCHC, đa dạng hóa công tác tuyên truyền CCHC; thông tin thường xuyên, liên tục, bám sát các nội dung CCHC, kết

quả chuyển đổi số của BHXH tỉnh. Khuyến khích người dân, doanh nghiệp hiểu về lợi ích và hình thành thói quen sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Đổi mới phương thức thông tin, tuyên truyền về CCHC một cách hiệu quả, chú trọng tuyên truyền về các lĩnh vực hoạt động của Ngành, của đơn vị trên địa bàn để tuyên truyền và tạo điều kiện để người dân, doanh nghiệp, các cơ quan, tổ chức thể hiện vai trò giám sát đối với các cơ quan hành chính Nhà nước.

#### 2.4. Văn phòng

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tập trung công tác chuyển đổi số; rà soát, đề xuất trang bị thiết bị công nghệ thông tin phục vụ chuyển đổi số và Đề án 06.

- Công khai đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính (TTHC) được BHXH Việt Nam công bố.

- Thống kê tình hình, kết quả việc thực hiện các kế hoạch, kết luận của Lãnh đạo BHXH tỉnh; nhiệm vụ của BHXH Việt Nam, UBND tỉnh giao và tham mưu Giám đốc BHXH tỉnh kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở các đơn vị; báo cáo Giám đốc BHXH tỉnh xem xét, xử lý trách nhiệm Thủ trưởng các đơn vị không thực hiện, thực hiện không đầy đủ, chậm trễ kéo dài trong thực hiện các nhiệm vụ được giao.

- Tham mưu Giám đốc BHXH tỉnh tăng cường kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu trong giải quyết TTHC, nhất là các hồ sơ tồn đọng, trễ hạn; phân đấu xử lý dứt điểm các hồ sơ TTHC tồn đọng.

- Tham mưu theo dõi, kiểm tra, đôn đốc tiến độ xử lý phản ánh, kiến nghị của các cơ quan, đơn vị đối với những vấn đề liên quan đến TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của BHXH tỉnh.

- Tiếp tục tham mưu rà soát, đề xuất BHXH Việt Nam đơn giản hóa TTHC, giảm thời gian giải quyết, thành phần hồ sơ TTHC; tham mưu thẩm định, cập nhật bổ sung vào danh mục TTHC có thể tiếp nhận và giải quyết trong ngày theo quy định.

- Tăng cường công tác rà soát hệ thống văn bản chuyên môn nghiệp vụ liên quan đến các lĩnh vực hoạt động của BHXH tỉnh; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn tỉnh bằng nhiều hình thức phù hợp với mọi thành phần trong xã hội.

- Phối hợp cung cấp danh sách thống kê các tổ chức, cá nhân đã thực hiện giao dịch và trả kết quả trên tất cả các lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN có phát sinh giao dịch tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC BHXH tỉnh tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh và tại BHXH cấp huyện để thực hiện khảo sát, đo lường sự hài lòng theo yêu cầu của Sở Nội vụ một cách nghiêm túc, hiệu quả.

**3. Các đơn vị triển khai thực hiện những nhiệm vụ cụ thể để cải thiện, nâng cao kết quả các Chỉ số: PAPI, SIPAS, PAR INDEX của tỉnh và các Chỉ số: SIPAS,**

PAR INDEX của BHXH tỉnh theo trách nhiệm được phân công tại Phụ lục 1 và Phụ lục 2 kèm theo Kế hoạch này.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Văn phòng, các phòng nghiệp vụ, BHXH các huyện, thị xã**

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và trên cơ sở nhiệm vụ, giải pháp của Kế hoạch này, Thủ trưởng các đơn vị có trách nhiệm triển khai thực hiện hiệu quả, khẩn trương gắn với mục tiêu nâng cao sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của BHXH tỉnh; kịp thời đề xuất các giải pháp chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế ngay trong quá trình triển khai thực hiện. Báo cáo Giám đốc BHXH tỉnh (*qua Phòng Tổ chức cán bộ*) kết quả thực hiện, tiến độ khắc phục và xác định cụ thể những nhiệm vụ cần tiếp tục thực hiện trong thời gian đến (*tổng hợp thành mục riêng trong báo cáo định kỳ công tác CCHC của đơn vị*).

##### **2. Phòng Tổ chức cán bộ**

Báo cáo, đề xuất BHXH tỉnh mức đánh giá, xếp loại đối với Thủ trưởng các đơn vị không thực hiện khắc phục kịp thời hoặc khắc phục không hiệu quả các nội dung Chỉ số CCHC bị trừ điểm. Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan hướng dẫn, triển khai, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá việc thực hiện Kế hoạch này; định kỳ hàng tháng báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch số 132/KH-UBND theo đúng thời gian quy định.

BHXH tỉnh yêu cầu các đơn vị tập trung chỉ đạo và tổ chức thực hiện hiệu quả, đúng tiến độ các nội dung của Kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh vướng mắc, các đơn vị phản ánh về BHXH tỉnh (*qua Phòng Tổ chức cán bộ*) để kịp thời giải quyết./.

##### **Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ tỉnh;
- GD, các PGĐ BHXH tỉnh;
- BHXH các huyện, thị xã;
- Các phòng nghiệp vụ;
- Lưu: VT, TCCB.

**GIÁM ĐỐC**

**Võ Năm**